

# Wichtige Informationen

## FÜR DIE REISE



### Reise-Rücktrittsversicherung

- Versicherte Gründe sind z. B. die Wiederholung von nicht bestandenem Schulprüfungen, Nichtversetzung oder Schulwechsel, Unfall, unerwartete schwere Erkrankung, Tod
- Kein Selbstbehalt! Einzige Ausnahme: Ambulante Behandlungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR

### Reise-Krankenversicherung

Kein Selbstbehalt! Erstattung aller anfallenden Kosten für:

- ambulante und stationäre Behandlung beim Arzt
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel
- medizinisch sinnvoller und ärztlich angeordneter Rücktransport

### Urlaubsgarantie – Reiseabbruchversicherung

- Anteilige Erstattung des Reisepreises bei unerwartet schwerer Erkrankung oder schwerem Unfall
- Kostenübernahme bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise
- Selbstbehalt siehe Reise-Rücktrittsversicherung

### Reise-Unfallversicherung

- Versicherungssumme im Todesfall von 15.000,- EUR<sup>1)</sup>

### Notfall-Versicherung

Weltweiter Notruf-Service


- 24h Erreichbarkeit: +49 40 5555-7877

### Reisegepäck-Versicherung

- Rückerstattung bis 1.500,- EUR
- Kein Selbstbehalt

Weitere Informationen  
und Abschluss direkt  
bei Tusculum-Reisen.

## Daher unsere Empfehlung:

|                                                                                                                                       | Tusculum Reisen Premium-Schutz | Tusculum Reisen Basis-Schutz |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Reise-Rücktrittsversicherung                                                                                                          | ✓                              | ✓                            |
| Reise-Krankenversicherung                                                                                                             | ✓                              | ✓                            |
| Urlaubsgarantie                                                                                                                       | ✓                              |                              |
| Reise-Unfallversicherung                                                                                                              | ✓                              |                              |
| Notfall-Versicherung inkl. Schutzengel auf Reisen  | ✓                              | ✓                            |
| Reisegepäck-Versicherung                                                                                                              | ✓                              |                              |

| Reisepreis bis EUR | TUSCULUM-REISEN PREMIUM-SCHUTZ | TUSCULUM-REISEN BASIS-SCHUTZ |
|--------------------|--------------------------------|------------------------------|
|                    | Einzelperson EUR               | Einzelperson EUR             |
| 100,-              | 15,-                           | 13,-                         |
| 250,-              | 17,-                           | 15,-                         |
| 500,-              | 22,-                           | 19,-                         |
| 750,-              | 27,-                           | 23,-                         |
| 1.000,-            | 30,-                           | 26,-                         |
| ab 1.001,-         | 35,-                           | 30,-                         |

<sup>1)</sup> bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall: 10.000,- EUR

Abschließbar sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung erfolgen.

Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die aktuellen Versicherungsbedingungen der HanseMerkur Reiseversicherung AG (VB-RKS 2014 (T-D)).

# Produktinformationsblatt

## Sie interessieren sich für eine HanseMerkur Reiseversicherung – eine gute Wahl!

Für einen schnellen Überblick über Ihre gewünschte Versicherung, verwenden Sie gerne dieses Informationsblatt. Bitte beachten Sie aber, dass hier nicht abschließend alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Vertragsinhalt entnehmen Sie bitte dem Versicherungsantrag, dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jeder unten aufgeführte Versicherungsschutz ist nur dann gültig, wenn Sie diesen konkret abschließen, also in dem von Ihnen gewählten Versicherungsumfang enthalten ist!

### Um welche Versicherungsart handelt es sich?

Ihre Versicherung ist eine zeitlich befristete Reiseversicherung. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.

### Welchen Umfang hat Ihr Versicherungsschutz?

#### REISE-KRANKENVERSICHERUNG

Die Reise-Krankenversicherung versichert den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport zu dem Ihrem Wohnort nächstgelegenen Krankenhaus und die medizinisch notwendige Heilbehandlung von Erkrankungen, die während des Auslandsaufenthaltes eintreten. Wir erstatten die Kosten von Erkrankungen und Unfällen, die innerhalb der versicherten Zeit eingetreten sind. Dazu zählen z. B. Behandlungen beim Arzt, im Krankenhaus oder Arzneimittel. Bei stationären Aufenthalten von mehr als 5 Tagen im Krankenhaus organisieren wir für Sie die Reise einer Ihnen nahestehenden Person ans Krankenbett und übernehmen die hiermit in Verbindung stehenden Kosten. Die vollständige Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

#### REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Die Reise-Rücktrittsversicherung versichert die Übernahme der Kosten, die entstehen, wenn Sie Ihre Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses nicht antreten können. Zu den versicherten Ereignissen zählen u. a. eine unerwartete und schwere Erkrankung, Unfallverletzung, Schwangerschaft. Die vollständige Leistungsbeschreibung finden Sie in den Versicherungsbedingungen im Abschnitt „Reise-Rücktrittsversicherung“.

#### URLAUBSGARANTIE

Haben Sie sich entschieden, die Urlaubsgarantie zu versichern, besteht der Versicherungsschutz für den Fall, dass Sie Ihre Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses abbrechen, unterbrechen oder verlängern müssen. Wir erstatten Ihnen z. B. bei einem Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte der Reisezeit (maximal 8 Tage) den vollen Reisepreis. Zu den versicherten Ereignissen zählen u. a. eine unerwartete und schwere Erkrankung, Unfallverletzung, Schwangerschaft. Die vollständige Leistungsbeschreibung finden Sie in den Versicherungsbedingungen im Abschnitt „Reiseabbruch-Versicherung“.

#### NOTFALL-VERSICHERUNG

Enthält Ihre Reiseversicherung eine Notfall-Versicherung, erhalten Sie im Notfall verschiedene Beistandsleistungen. Hierzu gehören u. a. Hilfestellungen bei Verlust von Zahlungsmitteln und Reisedokumenten. Versäumen Sie ein gebuchtes Verkehrsmittel, helfen wir Ihnen bei der Umbuchung. Im Falle eines Reiseabbruchs organisieren wir Ihre Rückreise und gewähren Ihnen ein Darlehen für die Mehrkosten der Rückreise. Die vollständige Leistungsbeschreibung zur Notfall-Versicherung lesen Sie im Abschnitt „Notfall-Versicherung“ in den Versicherungsbedingungen.

#### REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Bei Abschluss einer Reise-Unfallversicherung zahlen wir einen einmaligen Betrag (Invaliditätsleistung), wenn Sie durch einen Unfall dauerhafte Beeinträchtigungen erleiden (z. B. durch Bewegungseinschränkungen, Lähmungen oder Amputationen). Die Höhe der Invaliditätsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme und dem Grad der Beeinträchtigung. Die vollständige Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Reise-Unfallversicherung“ in den Versicherungsbedingungen.

#### REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Schließen Sie in Ihrem Versicherungsumfang eine Reisegepäck-Versicherung ab, ist Ihr Reisegepäck gegen Abhandenkommen, Zerstörung und Beschädigungen versichert, solange es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder Beherbergungsbetriebes befindet. Sollte Ihr Gepäck während der Reise durch Diebstahl, Verkehrsunfälle oder Elementarereignisse (z. B. Brand, Sturm, Überschwemmung) abhanden kommen bzw. zerstört oder beschädigt werden, ist es ebenfalls versichert. Im Schadenfall erhalten Sie eine Entschädigung bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme. Im Abschnitt „Reisegepäck-Versicherung“ der Versicherungsbedingungen finden Sie die vollständige Leistungsbeschreibung der Reisegepäck-Versicherung.

### Was müssen Sie bei der Prämienzahlung beachten?

Die Höhe der Prämie richtet sich nach dem ausgewählten Versicherungsschutz. In der Prämienübersicht für die einzelnen Versicherungsprodukte können Sie die genaue Prämie zum jeweiligen Versicherungsschutz ablesen. Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie. Die Fälligkeit und weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

### In welchen Fällen leistet die HanseMerkur Reiseversicherung nicht?

Generell wenn der Versicherungsnehmer bzw. die versicherte Person den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführt.

Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz in den folgenden Sparten aus:

#### REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG UND

#### URLAUBSGARANTIE:

Wenn der Versicherungsfall durch eine Erkrankung ausgelöst wurde, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt wurde.

#### REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG:

Wenn Schäden durch Verlieren, Liegen- oder Hängenlassen von Gegenständen entstehen. Außerdem sind u. a. Bargeld, Schecks, Kreditkarten und Wertpapiere nicht versichert.

#### REISE-UNFALLVERSICHERUNG:

Für Unfälle, die auf Trunkenheit oder Drogenkonsum beruhen. Keine Unfälle sind Krankheiten und Abnutzungserscheinungen wie z. B. Rückenleiden durch ständiges Sitzen, Schlaganfälle oder Herzinfarkt.

#### REISE-KRANKENVERSICHERUNG:

Für die auf Vorsatz beruhenden Krankheiten und Unfälle sowie Behandlungen infolge von Selbstmordversuchen.

### Welche Pflichten haben Sie bei Vertragsabschluss?

Sie müssen bei Versicherungsabschluss alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß machen. Sofern Sie dagegen verstoßen, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz!

### Welche Pflichten müssen Sie beachten, wenn der Versicherungsfall eintritt?

Halten Sie den Schaden möglichst gering! Vermeiden Sie alles, was zu einer unnötigen Kostenerhöhung führen könnte. Zeigen Sie die Schäden unverzüglich der HanseMerkur an. Weitere Pflichten entnehmen Sie bitte den „Obliegenheiten“ der Versicherungsbedingungen.

### Welche Rechtsfolgen ergeben sich für Sie bei der Nichtbeachtung der Pflichten?

Ganz wichtig: Wird eine der Pflichten verletzt, so kann die HanseMerkur die Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies kann bis zum Verlust der kompletten Versicherungsleistung führen. Näheres dazu steht in den Versicherungsbedingungen („Obliegenheiten“ und „Obliegenheitsverletzungen“).

### Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit Zahlung der Prämie, nicht jedoch vor dem vereinbarten Zeitpunkt und endet zum vereinbarten Ablauftermin.

Quarantäne-  
Absicherung  
im Corona-  
Reiseschutz



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# Sorgenfrei in den Urlaub in Zeiten von Corona

Viele Fälle, die mit dem Coronavirus im Zusammenhang stehen, sind bereits in unseren Reiseversicherungen inkludiert. Pandemien wie Covid-19 sind bei uns generell versichert und auch bei Reisewarnung besteht Versicherungsschutz. Mit dem speziellen Corona-Zusatzschutz, den Sie zusätzlich zu einer Reise-Rücktrittsversicherung abschließen können, möchten wir Ihnen in dieser Zeit die bestmögliche Absicherung für einen sorglosen Urlaub bieten.

| Reiseschutz                  | Leistungen und versicherte Gründe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Jahresschutz Platin und 5-Sterne-Premium-Schutz | Jahresschutz Gold und 4-Sterne-Komfort-Schutz | Ergänzungstarif: Corona-Reiseschutz |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| Reise-Rücktrittsversicherung | <b>Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unerwarteter und schwerer Erkrankung inkl. Covid-19</li> <li>• Tod</li> <li>• betriebsbedingter Kündigung</li> <li>• Kurzarbeit</li> <li>• Wechsel des Arbeitgebers</li> </ul> <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Stornokosten bei Nichtantritt</li> <li>• des Einzelzimmer-Zuschlags bei Teilstornierung</li> <li>• der Mehrkosten bei verspäteter Anreise</li> <li>• der Umbuchungskosten</li> </ul>                                                                                                                                                            | ✓                                               | ✓                                             |                                     |
|                              | <b>Stornokostenabsicherung vor der Reise bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• häuslicher Isolation (<b>Quarantäne</b>) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z. B. Arzt)</li> <li>• Verweigerung der Beförderung bzw. Betretens des versicherten Mietobjektes durch berechnigte Dritte (z. B. Flughafenpersonal, Vermieter) am Tag der Hin-, bzw. Rückreise</li> </ul> <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der entstandenen Storno- oder Umbuchungskosten</li> <li>• des Einzelzimmer-Zuschlags bei Teilstornierung</li> <li>• der Rückreise-Mehrkosten z. B. für Hotel oder Flug</li> </ul> |                                                 |                                               | ✓                                   |

# Corona-Reiseschutz als zusätzliche Absicherung

| Reiseschutz                                 | Leistungen und versicherte Gründe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Jahresschutz Platin und 5-Sterne-Premium-Schutz | Jahresschutz Gold und 4-Sterne-Komfort-Schutz | Ergänzungstarif: Corona-Reiseschutz |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung) | <b>Reisepreisabsicherung während der Reise, z. B. bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unerwarteter und schwerer Erkrankung inkl. Covid-19</li> <li>• Tod</li> <li>• betriebsbedingter Kündigung</li> <li>• Kurzarbeit</li> <li>• Wechsel des Arbeitgebers</li> </ul> <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der nicht genutzten Reiseleistungen</li> <li>• des vollen Reisepreises bei Abbruch in der 1. Hälfte der Reise (max. bis 8. Reisetag)</li> <li>• der Reismehrkosten bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise</li> <li>• der Heimreise von Familienangehörigen</li> <li>• 24/7 Notruf-Hotline</li> </ul>                                                                                                      | ✓                                               | ✓                                             |                                     |
|                                             | <b>Reisepreisabsicherung während der Reise bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• häuslicher Isolation (<b>Quarantäne</b>) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z. B. Arzt)</li> <li>• Verweigerung der Beförderung bzw. Betretens des versicherten Mietobjektes durch berechnigte Dritte (z. B. Flughafenpersonal, Vermieter) am Tag der Hin-, bzw. Rückreise</li> </ul> <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der nicht genutzten Reiseleistungen</li> <li>• des vollen Reisepreises bei Abbruch in der 1. Hälfte der Reise (max. bis 8. Reisetag)</li> <li>• der Rückreise-Mehrkosten z. B. für Hotel oder Flug</li> <li>• 24/7 Notruf-Hotline</li> </ul> |                                                 |                                               | ✓                                   |
| Reise-Krankenversicherung                   | <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Heilbehandlungskosten als Privatpatient</li> <li>• der Kosten für einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport (sofern keine medizinischen Gründe oder sonstige regulatorische Vorschriften wie z. B. Flugverbote dagegen sprechen)</li> <li>• der Kosten für eine Begleitperson im Krankenhaus, wenn der Versicherte jünger als 18 Jahre alt ist</li> <li>• 24/7 Notruf-Hotline</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓                                               |                                               |                                     |

## Ergänzen Sie Ihren HanseMerkur-Reiseschutz mit dem speziellen Corona-Reiseschutz

Sie, eine mitreisende Person oder eine Person Ihrer häuslichen Gemeinschaft werden vor oder während des Urlaubs in Quarantäne geschickt? Sie stehen am Flughafen und das Personal lässt Sie aufgrund erhöhter Temperatur nicht mitfliegen? Mit unserem Corona-Reiseschutz können Sie sich gegen diese Fälle absichern – ganz ohne Selbstbehalt.

Nicht versichert sind behördlich angeordnete lokale, regionale oder überregionale Quarantänemaßnahmen, Kontakt- bzw. Ausgangsbeschränkungen.

### Corona-Reiseschutz alle Reisearten, bis 45 Tage

| Reisepreis bis EUR | Einzelperson/Familie/Objekt EUR |
|--------------------|---------------------------------|
| 400,-              | 5,-                             |
| 1.000,-            | 9,-                             |
| 2.000,-            | 15,-                            |
| 3.000,-            | 19,-                            |
| 4.000,-            | 25,-                            |
| 5.000,-            | 35,-                            |
| 7.500,-            | 49,-                            |
| 10.000,-           | 59,-                            |

Reise-Rücktrittsvers.  
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)